

ПРАВИЛА
ПРЕБЫВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
«САНАТОРИЙ-ПРОФИЛАКТОРИЙ «ЛЕНЕВКА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок пребывания на территории ЧУ «СП «Леневка» (далее по тексту – Санаторий «Леневка»), регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения отдыхающим (далее по тексту – Гости).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством и обязательны для исполнения всеми Гостями, находящимися на территории Санатория «Леневка».

1.3. Санаторий «Леневка» оказывает услуги по:

- лечению и оздоровлениюGuestов в рамках путевок по санаторно-курортному лечению (СКЛ), оздоровительному лечению (ОЗП); курсовок (без проживания и питания) - по целевым оздоровительным программам (ЦОП);
- проживанию, питанию и организации досугаGuestов.

1.4. Санаторий «Леневка» работает круглогодично и круглосуточно.

1.5. Санаторий «Леневка» расположен по адресу Российская Федерация, Свердловская область, Пригородный район, п. Леневка, на территории «Санатория-профилактория «Леневка».

1.6. Телефоны Санатория «Леневка»: Отдел продаж (3435) 37-86-20, 37-86-23, 37-86-48, администратор (3435) 37-86-00, секретарь (3435) 37-86-45.

1.7. Адреса электронной почты: reklama3.spl@mail.ru – менеджер отдела продаж, lenevkantmk@mail.ru – секретарь.

2. Заезд и выездGuestов

2.1. Вход на территорию Санаторий «Леневка» осуществляется через Контрольно-пропускной пункт. На входеGuest обязан предъявить:

- удостоверение личности или документ, приравненный к нему;
- путевку или чек об оплате услуг (в случае приобретения услуг проживания и питания без лечения);
- сообщить номер брони.

2.2. Регистрация Гостя производится в Корпусе №1, 2 на стойке ресепшн.

2.3. При регистрации Гость предъявляет сотруднику Отдела продаж и/или администратору на ресепшн следующие документы:

2.3.1. Для взрослых - граждан Российской Федерации:

- паспорт;
- путевка, либо направление страховой компании, либо доверенность, либо ваучер туристической компании;
- санаторно-курортная карта, если планируется лечение (действительна 30 дней);
- страховой медицинский полис.

2.3.2. Для взрослых - иностранных граждан:

- загранпаспорт;
- виза (для стран с визовым режимом);
- миграционная карта.

2.3.3. Для детей:

- свидетельство о рождении;
- путевка, либо направление страховой компании, либо доверенность, либо ваучер туристической компании;
- справка о санэпидблагополучии адреса (действительна 3 дня);
- санаторно-курортная карта, если планируется лечение (действительна 30 дней);
- страховой медицинский полис;
- справка о профилактических прививках или прививочный сертификат.

2.4. После регистрации в Санатории «Леневка» Гость заселяется в номер оплаченной категории. Санаторий оставляет за собой право изменить порядковый номер комнаты на свое усмотрение, но без изменения категории номера.

2.5. При заселении Гость обязан осмотреть номер и сообщить администратору на ресепшн или в Службуотдела продаж об обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-х часов с момента заселения. По истечении этого времени номер считается принятым Гостем.

2.6. Замена номера допускается при наличии свободных мест. При замене номера на номер более высокой категории производится доплата.

2.7. Путевка гарантирует прием только того лица, который указан в путевке. Путевка не может быть разделена (на других членов семьи) или передана другому лицу.

2.8. Размещение Гостя производится строго по датам, указанным в путевке или в подтверждении бронирования.

2.9. Для хранения денег и ценностей Гость может воспользоваться:

- индивидуальным сейфом в номере (при наличии);
- сейфом на ресепшн (при отсутствии в номере индивидуального сейфа).

2.10. В Санатории «Леневка» установлен расчетный час:

- по путевкам с лечением - 13:00;
- по путевкам без лечения - 13:00.

2.11. Путевка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием не даёт права на продление путевки. День заезда засчитывается как полный оплачиваемый день. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

2.12. При опоздании Гостя более чем на 2-е суток и отсутствии уведомления об этом, путевка может быть реализована без уведомления Гостя. Неиспользованная путевка подлежит переносу на более поздний срок только по согласованию с Отделом продаж и при наличии свободных мест. Неиспользованные дни при опоздании не компенсируются (кроме случаев опоздания по уважительной причине).

2.13. При досрочном выезде Гостя не использованные дни не компенсируются (кроме случаев выезда по уважительной причине).

2.14. Уважительными причинами при опоздании или досрочном выезде являются: госпитализация близких родственников, смерть близких родственников, подтверждённые соответствующими документами; острое заболевание или обострение хронического заболевания Гостя, потребовавшее лечения в специализированных клиниках.

2.15. Отсутствие билетов не является уважительной причиной при опоздании или досрочном выезде.

2.16. После окончания срока путевки или досрочном выезде Гость обязан сдать номер и ключи от номера сотруднику ресепшн Санатория «Леневка». Гость обязан в полном объеме оплатить полученные платные услуги, не входящие в стоимость путевки. В случае причинения ущерба имуществу Санатория «Леневка» Гость при выезде возмещает рыночную стоимость утраченного и/или поврежденного имущества.

2.17. Администрация санатория вправе отказать в предоставлении услуг гостям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

3. Проживание Гостей

3.1. Документ, регламентирующий пребывание Гостя на территории Санатория, является браслет и/или санаторно-курортная (оздоровительная) книжка. Сдача и получение ключей от номера, посещение кафе, лечебно-оздоровительного комплекса, библиотеки, пункта проката, пляжа и. др. возможно только при предъявлении браслета и/или санаторно-курортной (оздоровительной) книжки. Именно браслет и/или санаторно-курортная (оздоровительная) книжка подтверждают, что гражданин является Гостем Санатория «Леневка». Данные меры предприняты Санаторием в целях обеспечения безопасности отдыхающих.

3.2. Гости обязаны:

- соблюдать настоящие Правила, правила пожарной безопасности и иные правила, установленные на территории Санатория «Леневка»;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория «Леневка»;
- соблюдать чистоту и порядок;
- подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Санатория «Леневка»;
- соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;
- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Санатория и других Гостей;
- возмещать причиненный материальный ущерб;
- при уходе из номера закрывать водоразборные краны и окна, выключать свет, телевизор, закрывать номер и сдавать ключи от номера дежурному администратору.

3.3. Гостям запрещается:

- пользоваться электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками), открытым огнем и взрыво- и пожароопасными средствами;
- накрывать включенные торшеры, настольные лампы предметами из горючего материала, накидками, простынями и т. п.;
- хранить в номере громоздкие вещи, спортивное снаряжение, оружие, легко-воспламеняющиеся и взрывчатые вещества и материалы;
- распивать спиртные напитки в номере, а также на всей обособленной территории Санатория «Леневка»;
- ввозить на территорию и/или держать в номере животных и/или птиц и/или рыб;
- грубить обслуживающему персоналу;
- включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
- выбрасывать мусор из окон и с балконов;

- проводить в Санаторий «Леневка» посторонних лиц, оставлять их в номере, передавать ключи от номера;
- курить в любых помещениях Санатория «Леневка» и на прилегающей к нему территории;
- передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;
- самовольно переселяться из одного номера в другой;
- расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др., раскладывать рекламную продукцию;
- выносить полотенца из корпусов, использовать их в летний период на пляже в качестве пляжных полотенец;
- нарушать тишину с 23 часов до 7 часов и с 14 до 16 часов;
- посещать общественные места в купальных костюмах (за исключением пляжа, Аквапарка и Сауны);
- собирать на территории санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы; приносить их в номера;
- срывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);
- кататься на роликах, скейт-бордах, самокатах и т. п. в корпусах Санатория (в случае получения травм Санаторий не несет ответственность за причиненный ущерб);
- заносить в корпуса и/или оставлять без присмотра на территории Санатория санки, лыжи, коньки, снегокаты, велосипеды и т. п. (за оставленные без присмотра вещи Санаторий ответственность не несет).
- совершать иные действия, которые могут причинить вред имуществу Санатория и/или отдыхающим.

4. Пребывание детей

- 4.1. Санаторий «Леневка» принимает детей без лечения с 0 до 14 лет, а в дни школьных каникул с июня по август и с «28» декабря по «10» января с 1 года.
- 4.2. На лечение дети принимаются, начиная с 4-х летнего возраста.
- 4.3. Стоимость проживания и путевок для детей определяется на основании действующего на момент оказания услуги прейскуранта.
- 4.4. Родители, либо их законные представители обязаны сопровождать детей на лечение, питание и оказание иных услуг. Нахождение на территории Санатория детей без сопровождения взрослых не допускается.
- 4.5. Для детей с 3-х летнего возраста предоставляются услуги детской игровой комнаты. Дети посещают игровую комнату только при наличии браслета Гостя и санаторной или оздоровительной книжки. Дети с 3-х лет принимаются в игровую комнату без сопровождения родителей.

4.6. В детскую комнату не допускаются дети:

- с признаками простуды и инфекционных заболеваний;
- со своими игрушками и пищевыми продуктами.

4.7. Дети принимаются в игровую комнату в часы её работы. За 15 минут до закрытия детской комнаты родители обязаны забрать ребенка.

4.8. Родители обязаны следить за поведением детей в обеденных залах, не допускать самостоятельного перемещения детей около раздаточных столов.

5. Предоставление медицинских процедур

5.1. Медицинские процедуры предоставляются Гостям, прибывшим в Санаторий «Леневка» по путевке (курсовке) при наличии санаторно-курортной карты.

5.2. Гости старше 75 лет принимаются на лечение только с сопровождающим лицом. Сопровождающие лица оплачивают услуги проживания, питания и др. по действующему прейскуранту.

5.3. На лечение дети принимаются, начиная с 4-х летнего возраста. Санаторий «Леневка» не вправе предоставлять медицинские услуги и лечение детям в возрасте до 4-х лет (согласно нормативно-правовых актов Министерства здравоохранения РФ). Исключение составляют случаи оказания экстренной и неотложной медицинской помощи. После оказания экстренной и/или неотложной медицинской помощи ребенок должен покинуть Санаторий и быть незамедлительно направлен на лечение в профильное стационарное лечебное учреждение или поликлинику по месту жительства.

5.4. Процедуры назначаются согласно Перечню медицинских процедур, включённых в стоимость путёвки, согласно утвержденной медицинской программы. Конкретный перечень медицинских услуг назначает лечащий врач после осмотра Гостя и изучения представленных им медицинских документов (санаторно-курортная карта, история болезни, результаты анализов, выписки, справки и т. п.). При наличии противопоказаний отдельные процедуры не назначаются. В этом случае стоимость лечебных процедур, включённых в комплексные программы лечения, возврату (замене) не подлежит.

5.5. После первичного приема лечащего врача медицинский регистратор выдает Гостю индивидуальный Лист назначений, где указаны названия процедур, время их начала, и номера кабинетов, где будут предоставлены данные медицинские услуги.

5.6. В дни государственных праздников и в выходные дни процедуры, как правило, не предоставляются. Общий объем лечебных процедур и консультаций специалистов распределяются по рабочим дням согласно Листу назначений.

5.7. Платные медицинские услуги оказываются только после их оплаты и предъявления чека.

5.8. Гость имеет право на:

- квалифицированное лечение в Санатории «Леневка» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации в доступной форме о правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах Гостя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну Гостя, а также персональных данных Гостя;
- отказ от медицинского вмешательства;
- ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультаций у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

5.9. Гостям запрещается:

- оставлять на хранение медицинским сестрам мобильные телефоны и другие предметы на время прохождения процедур;
- выносить полотенца, салфетки и пеленки из лечебного корпуса;
- входить в лечебный корпус с детскими колясками, в верхней одежде, без сменной обуви;
- требовать по собственному желанию внесение изменений в лечебную программу.

5.10. Гость обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения;
- проявлять уважение в общении с медицинскими работниками;
- своевременно, согласно указанному времени являться на прием к врачу и на медицинские процедуры (желательно за 5-10 мин. до их начала) и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- при пропуске двух и более процедур без уважительной причины, в дальнейшем лечении Гостю может быть отказано;
- во время процедуры вести себя спокойно;

- при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры или после неё, Гостю следует немедленно обратиться к медицинской сестре и врачу;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения Санатория и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- отключать мобильный телефон во время прохождения медицинских процедур, проведения диагностических манипуляций, консультаций специалистов;
- переобуваться в сменную обувь при посещении медицинских процедур;
- в случае временного выхода/выезда за пределы санатория, заблаговременно в письменном виде сообщить об этом своему лечащему врачу или дежурной медицинской сестре (по форме заявления). В данном случае администрация Санатория не несет ответственность за жизнь и здоровье Гостей, а также возможные негативные последствия, связанные с данным выходом/выездом и не компенсирует стоимость неиспользованных дней отдыха.

6. Питание

- 6.1. Для правильного питания необходимо выбирать блюда, соответствующие диете, назначенной лечащим врачом.
- 6.2. Питание взрослых и детей с 2 лет осуществляется по системе «шведский стол». Санаторий не предоставляет специальное детское меню детям в возрасте до 2 лет.
- 6.3. Замена блюд в меню возможна без предварительного уведомления Гостя.
- 6.4. Блюда по системе «шведский стол» рассчитаны на общее количество Гостей, поэтому, придя первым, не обделяйте Ваших соседей!
- 6.5. При необходимости, Гостю может быть предоставлено дополнительное питание за отдельную оплату.
- 6.6. Запрещается посещать обеденные залы в верхней одежде, пижамах, халатах, купальниках, без сменной обуви, с детскими колясками.
- 6.7. Запрещается выносить из обеденных залов посуду, столовые приборы, продукты и готовые блюда.
- 6.8. Запрещается посещать обеденные залы с пакетами и/или сумками.
- 6.9. В случае заболевания Гостя, по заявке лечащего врача готовые блюда подаются в номер.
- 6.10. Во избежание пищевых отравлений запрещается вносить на территорию Санатория «Леневка» продукты питания и спиртные напитки.
- 6.11. Стоимость пропущенных приемов пищи (завтраков, обедов или ужинов) без уважительной причины не компенсируется.
- 6.12. Отзывы об организации питания можно записать в книге отзывов и предложений, которая находится у администратора обеденного зала, или в ресепшн.

7. Аквапарк и Сауна

- 7.1. Процедуры Аквапарка и Сауны отпускаются по действующему преискуранту.
- 7.2. Дети с 1 до 14 лет допускаются в аквапарк только в сопровождении родителей (опекунов, попечителей). Детям в возрасте до одного года услуги Аквапарка не предоставляются, а посещение детей от 1-го года до 2-х лет разрешено только в непромокаемых памперсах.
- 7.3. Гости, захватившие в санаторий по оздоровительной путевке, получают процедуры Аквапарка или Сауны согласно утвержденной программы.
- 7.4. Во время нахождения в Аквапарке и Сауне необходимо соблюдать правила приема процедур, правила общественного порядка, не беспокоить других Гостей, соблюдать чистоту.

7.5. Перед посещением водных процедур и после них необходимо принять гигиенический душ с теплой водой и мылом.

7.6. При посещении водных процедур необходимо иметь купальный костюм, сланцы, шапочку, мочалку, мыло.

7.7. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей, держась за перила.

7.8. Во время нахождения в аквапарке и Сауне запрещается:

- принимать гигиенический душ в купальных костюмах;
- прыгать с бортиков бассейна, нырять;
- втирать в кожу различные крема и мази перед и во время процедур;
- посещать процедуры в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- употреблять пищу, жевать жевательную резинку;
- посещать процедуры при повреждении кожных покровов и наличии гнойничковых заболеваний;
- посещать процедуры женщинам в критические дни;
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному получению процедур с родителями (опекунами, попечителями);
- лить на камни воду и любые масла во время нахождения в сауне.

7.9. Подробные правила посещения Аквапарка и Сауны находятся в здании ЛОК на ресепшн.

8. Тренажерный зал

8.1. Рекомендуемое время занятий в тренажерном зале 30-60 минут.

8.2. Запрещается посещение тренажёрного зала при наличии медицинских противопоказаний.

8.3. При обнаружении неисправности какого-либо тренажёра необходимо сообщить администратору салона красоты. Пользоваться неисправным тренажёром запрещено.

8.4. К занятиям в тренажёрном зале допускаются дети с 14 лет в присутствии родителей (опекунов, попечителей).

8.5. Посещение тренажерного зала допускается только в спортивной одежде и обуви.

9. Территория Санатория и пляж

9.1. При посещении пляжа и территории Санатория «Леневка» Гости обязаны соблюдать и поддерживать чистоту, порядок и этические нормы.

9.2. При посещении пляжа и территории Санатория «Леневка» запрещается:

- приносить и распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию;
- употреблять пищевые продукты;
- курить на всей территории Санатория «Леневка»;
- употреблять нецензурную лексику;
- находиться на территории и в помещениях Санатория «Леневка», лицам не имеющим браслет Гостя и/или санаторно-курортную (оздоровительную) книжку;
- загрязнять и засорять водные объекты и прилегающие к ним территории;
- играть в мяч и спортивные игры в не предусмотренных для этих целей местах;
- находиться на территории Санатория и пляжа без одежды (купального костюма);
- включать аудиосистемы, мешая отдыху окружающих;
- прослушивать музыкальные произведения с наличием в текстах песен вульгарных и нецензурных слов;
- разводить костры;
- готовить шашлыки на территории санатория в не установленных местах без предварительной оплаты в кассе Санатория «Леневка»;
- приводить с собой животных.

9.3. При купании в водоеме запрещается:

- плавать в местах, где отсутствуют разрешающие знаки;
- заплывать за буйки, обозначающие границы плавания;
- оставлять детей без присмотра взрослых;
- купаться в нетрезвом состоянии;
- купаться после 19:00;
- прыгать в воду с лодок и других непригодных для этих целей сооружений;
- совершать действия в воде, связанные с нырянием и захватом купающихся;
- подавать крики ложной тревоги;
- купать животных.

10. Прокат спортивного инвентаря

10.1. В Пункте проката на возмездной основе, согласно действующего прейскуранта, предоставляется спортивный инвентарь только при наличии браслета Гостя.

10.2. Если Гость не произвел своевременный возврат инвентаря, он обязан оплатить каждый полный и неполный час использования инвентаря согласно прейскуранту.

10.3. Гости, нарушающие правила проката могут быть лишены возможности пользоваться услугами до конца своего нахождения в Санатории.

10.4. В случае поломки спортивного инвентаря, Гость оплачивает рыночную стоимость испорченного инвентаря.

11. Охраняемая автостоянка

11.1. Стоянка автотранспортных средств на территории Санатория «Леневка» допускается исключительно для погрузки (выгрузки) личных вещей на срок не более 1 часа.

11.2. По прибытии в Санаторий «Леневка» Гость может воспользоваться парковочным местом на охраняемой автостоянке. Право использования парковочного места у Гостя возникает после его оплаты.

11.3. Стоимость предоставления парковочных мест на охраняемой автостоянке определяется на основании действующего на момент оказания услуги прейскуранта.

11.4. За все время нахождения автомобиля на стоянке работники охранный предприятия следят за указанным автомобилем с целью недопущения его угона, гибели, разукomплектования автомобиля. В иных случаях Санаторий «Леневка» ответственность за состояние автомобиля (внешние повреждения, дефекты автомобиля, вещи, находящиеся в салоне автомобиля, за воздействие внешних, в том числе природных факторов и т. д.) не несет.

12. Прочие условия

12.1. При желании отдыхающих разместить на территории Санатория «Леневка» гостей при наличии паспорта на сутки и более, отдыхающие должны оформить данную услугу у дежурного администратора (при наличии свободных мест), заплатив за размещение согласно действующему на момент посещения прейскуранту. Дети без справки о санэпидблагополучии на дополнительное место в Санаторий не принимаются.

12.2. В случае прибытия в Санаторий «Леневка» иностранного гражданина в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Санаторий «Леневка» в течение 1-го рабочего дня, следующего за днем его прибытия, уведомляет территориальный орган Федеральной миграционной службы о прибытии иностранного гражданина в место пребывания.

12.3. Санаторий «Леневка» не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный Гостю по не зависящим от Санатория «Леневка» причинам, либо из-за субъективного мнения Гостя.

12.4. Санаторий «Леневка» отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя, при условии, если они были приняты Санаторием на хранение в сейф на ресепшн.

12.5. В случае направления в Санаторий «Леневка» Гостей юридическим лицом, ответственность за достоверность информации, относящейся к санаторно-курортным услугам, за своевременность оформления сопроводительных документов (документы, подтверждающие факт оплаты путевки, доверенности и т. д.) несет непосредственно юридическое лицо.

12.6. В случае выявления недостатков в предоставлении услуг при нахождении Гостя в Санатории «Леневка», Гость должен незамедлительно уведомить об этом Отдел продаж, а после 20-00 администратора ресепшн.

12.7. При отдыхе с детьми родители (опекуны, попечители) несут гражданско-правовую ответственность за несовершеннолетних детей.

12.8. В Санатории «Леневка» для совершеннолетнихGuestей организован доступ к сети «Интернет» посредством Wi - Fi . Гости получают логин и пароль для входа в «Интернет» при заезде у администратора и обязуются не передавать полученный логин и пароль третьим лицам, в том числе несовершеннолетним. В соответствии с Федеральным законом № 436-ФЗ от 29.12.2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию» родители несовершеннолетних обязуются контролировать и не допускать вход в сеть «Интернет» своих детей без присмотра родителей.

12.9. Администрация не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств перед Гостем в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

12.10. Санаторий «Леневка» оставляет за собой право досрочно расторгнуть договор с Гостем без компенсации стоимости неиспользованных дней за нарушение настоящих Правил и/или при однократном совершении административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и безопасность, предусмотренных Кодексом об административных правонарушениях РФ.

12.11. В Санатории «Леневка» действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях и на территории санатория видеокамер (за исключением личных номеров и туалетных кабин).

12.12. На территории Санатория «Леневка» движение автотранспортных средств не может превышать более 5 км/ч.

12.13. При обнаружении подозрительных предметов в местах общественного пользования, пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом администратору. Не пытайтесь самостоятельно перемещать подозрительные предметы.

12.14. Отзывы об организации услуг Санатория «Леневка» можно оставить в книге отзывов и предложений, которая находится у администратора на ресепшн.

12.15. Настоящие Правила опубликованы на сайте www.lenevka.ru, а также размещены у стойки ресепшн и в других местах на территории Санатория «Леневка».

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

С УВАЖЕНИЕМ, АДМИНИСТРАЦИЯ ЧУ «СП «ЛЕНЕВКА»