

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Частном учреждении «Санаторий-профилакторий «Леневка» (далее по тексту Положение)

1. Общие положения

Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг потребителю (заказчику) в ЧУ «СП «Леневка» (далее по тексту Учреждение).

Понятия и термины, применяемые в настоящем положении:

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее – договор);

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель,

получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи определяет виды и условия оказания медицинской помощи, нормативы объема медицинской помощи, нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, подушевые нормативы финансового обеспечения, порядок формирования и структуру тарифов на медицинскую помощь, а также предусматривает критерии качества и доступности медицинской помощи, предоставляемой гражданам Российской Федерации на территории Российской Федерации бесплатно.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Здоровье – состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

Качество медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

ЧУ «СП «Леневка» предоставляет платные медицинские (иные) услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Министерством здравоохранения Свердловской области.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

ЧУ «СП «Леневка», обеспечивает санаторно-курортным лечением (оздоровлением) всех отдыхающих далее по тексту Пациент (и/или Заказчик, потребитель), которые приобрели (оплатили стоимость) путевки в санаторий-профилакторий «Леневка» по утвержденным медицинским и оздоровительным программам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Остальные медицинские услуги не входящие в назначенную медицинскую программу, а также в санаторно-курортную (оздоровительную) путевку, оплачиваются отдыхающими дополнительно, на основании заключенного договора (приложение №3).

Оплата за медицинские услуги производится на условиях 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя в безналичном порядке, либо в кассу Исполнителя с предъявлением последнему документа, подтверждающего произведенную оплату. Цены на платные медицинские услуги указаны в прайс-листе (прейскуранте), который утвержден директором санатория-профилактория на текущую дату. Прайс-лист размещен в общедоступном месте (на стойке у кассира лечебно-оздоровительного комплекса), а также на сайте ЧУ «СП «Леневка» (www.lenevka.ru).

Пациент добровольно берет на себя обязательства оплачивать Исполнителю затраты, связанные с оказанием платных медицинских услуг.

Исполнитель организует и обеспечивает оказание медицинской услуги в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензией.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок предоставления льгот при оказании платных медицинских услуг в ЧУ «СП «Леневка»

В Частном учреждении «Санаторий-профилакторий «Леневка» льготы для отдельных категорий граждан на оказание платных медицинских услуг не предоставляются.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых

им платных медицинских услугах.

Наименование: Частное учреждение «Санаторий-профилакторий «Леневка» (сокращенное наименование - ЧУ «СП «Леневка»), Тел. (3435) факс 37-86-00, тел. Администратора (3435) 37-86-40, секретарь Панфилова Полина Юрьевна тел. (3435) 37-86-45, эл. почта: lenevkantmk@mail.ru; Директор - Ильина Римма Николаевна тел. (3435) 37-86-44, Главный врач Петрова Татьяна Владимировна (3435) 37-86-41 - petrova.spl@mail.ru.

Адрес места нахождения: 622911, Свердловская область, Пригородный район, п. Леневка (ЧУ «СП «Леневка»)

Данные документа подтверждающие факт внесения сведений в ЕГРЮЛ:

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002г., выдано: Инспекцией МНС России по г. Нижнему Тагилу Свердловской области, дата выдачи: 19 ноября 2002г., бланк: серия 66 № 000514794

Сведения о лицензии: Лицензия на осуществление медицинской деятельности Регистрационный № Л041-01021-66/00298155 лицензии от «09» апреля 2015 г., срок действия - бессрочный, предоставлена Министерством здравоохранения Свердловской области.

Адрес места нахождения и телефон органа выдавшего лицензию: Министерство здравоохранения Свердловской области: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б, +7 (343) 270-18-18 – приемная.

Перечень работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией:

При осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

- диетологии
- лечебному делу
- медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым)
- сестринскому делу
- акушерскому делу
- лечебной физкультуре и спортивной медицине
- медицинскому массажу
- стоматологии
- физиотерапии

При осуществлении санаторно-курортной помощи по:

- акушерству и гинекологии
- лечебной физкультуре и спортивной медицине
- педиатрии
- терапии
- травматологии и ортопедии
- ультразвуковой диагностике
- физиотерапии

-профпатологии

-контролю качества медицинской помощи

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Договор заключается потребителем (заказчиком, пациентом) и ЧУ «СП «Леневка» в письменной форме.

Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

-наименование медицинской организации – юридического лица;

-адрес места нахождения;

-данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Расчеты с потребителем за предоставление платных медицинских услуг осуществляется в ЧУ «СП «Леневка» с применением контрольно-кассовой машины (ККМ) и выдачей потребителю чеков или соответствующей квитанции, подтверждающей прием наличных денег или перечислением денежных средств на расчетный счет ЧУ «СП «Леневка». Чек, подтверждающий прием наличных денег, выдается на руки пациенту, оплатившему платную медицинскую услугу.

При использовании контрольно-кассовых машин необходимо соблюдать действующие правила их использования. Порядок использования контрольно-кассовых машин определен Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением, утвержденных Министерством финансов РФ.

При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин в ЧУ «СП «Леневка» должны использоваться бланки строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке. Бланк выписывается в трех экземплярах (первый прикладывается к приходному кассовому ордеру, второй является отчетным документом, третий выдается потребителю медицинской услуги). Бланки строгой отчетности учитываются в соответствии с нормативными документами.

Запрещается принимать наличные средства от потребителя платных услуг сотрудниками ЧУ «СП «Леневка», на которых не возложена материальная ответственность за обеспечение принятых от населения денежных средств.

Стоимость платных медицинских услуг устанавливается по ценам на платные медицинские услуги, утвержденные приказом директора Учреждения.

Оплата платных медицинских услуг производится на условиях 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя в безналичном порядке, либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, с предъявлением последнему документа, подтверждающего произведенную оплату.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги на основании договора (приложение №3), качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных форм, порядку и срокам их представления.

7. Стоимость платных медицинских услуг.

Стоимость платных медицинских услуг устанавливается на основании действующего у Исполнителя на текущую дату прейскуранта (прайс-листа), утвержденного директором Учреждения. Прайс-лист размещен в общедоступном месте (на стойке у кассира лечебно-оздоровительного комплекса), а также на сайте ЧУ «СП «Леневка» (www.lenevka.ru).

8. Права и обязанности сторон

Учреждение обязуется:

Оказать Пациенту платные медицинские услуги согласно заключенного договора. Учреждение оказывает услуги в помещении Лечебно-оздоровительного комплекса, расположенного на территории Учреждения: 622911, Свердловская область, Пригородный район, п. Леневка. Срок оказания медицинских услуг: в течение всего срока действия договора. Время оказания услуг определяется в соответствии с расписанием работы Учреждения и предварительной записью Пациента по тел. /3535/49-74-28. Услуги оказываются после внесения Пациентом 100 % предоплаты на расчетный счет Исполнителя (безналичным или наличным платежом).

До начала получения платной медицинской услуги Пациенту (Заказчику) необходимо получить у соответствующего специалиста заключение (справку) об отсутствии противопоказаний к проведению данной процедуры (услуги).

Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке оказания медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, информировать Пациента о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования в других лечебно-профилактических учреждениях.

По результатам обследований дать устные разъяснения и рекомендации Пациенту о необходимости лечения. После проведенного лечения выдать Пациенту выписку из истории болезни и необходимые назначения и рекомендации.

Пациенту в доступной для него форме разъясняются цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи.

Выдать Пациенту кассовый чек (при условии, что Пациент оплачивает услуги путём внесения денежных средств в кассу Учреждения) и акт о выполненных работах/услугах.

Учреждение имеет право:

- Устанавливать сроки и время оказания платных медицинских услуг Пациенту исходя из фактической обстановки (загруженности персонала Учреждения, наличия свободного времени для оказания конкретной медицинской услуги и т.п.), сложившейся к моменту обращения пациента в Учреждение.

- Требовать от Пациента при его поступлении в Учреждение паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

- По согласованию с Пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения, если это необходимо. Необходимость внесения таких изменений определяется лечащим врачом или врачом, проводящим обследование индивидуально, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента. Уточнённый перечень медицинских услуг подлежит оплате Пациентом согласно Прейскуранту, действующего в Учреждении на момент заключения договора.

Пациент обязан:

Прибыть в Учреждение в день и время, назначенные Учреждением. При поступлении в Учреждение иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. При невозможности прибыть в Учреждение в назначенное время уведомить об этом учреждение в разумные сроки.

Соблюдать правила пребывания в ЧУ «СП «Леневка», существующие в Учреждении, не курить на территории и в помещениях Учреждения, выполнять все назначения медицинского персонала.

Оплачивать стоимость медицинских услуг, до начала их оказания согласно Прейскуранту Учреждения, действующего на момент оплаты услуг, в порядке 100 % предоплаты.

Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими и иными платными услугами, обязаны:

- заботиться о своем здоровье;
- проявлять в общении с медицинскими работниками, другими пациентами уважение и такт;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;
- соблюдать требования правил пребывания в медицинском учреждении и иные обязанности, предусмотренные нормативными документами;
- оплатить стоимость предоставляемой медицинской и иной платной услуги в сроки и в порядке, которые определены договором;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской и иной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений.

Пациент имеет право:

При обращении за услугами в Учреждение Пациент пользуется всеми правами, предусмотренными соответствующими положениями Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей, Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, а также нормами подзаконных актов, регулирующих оказание населению платных медицинских услуг.

Потребитель (заказчик) оплачивает медицинскую помощь строго добровольно.

Потребитель (заказчик) имеет право на возврат ранее уплаченных средств в случаях:

- если услуга не оказана по причине не готовности пациента, либо по причине отказа пациента от услуги, либо по техническим причинам.
- если услуга оказана, но качество услуги не соответствует требованиям медицинских стандартов.

Потребитель (заказчик) имеет право предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

9. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

Учреждение не несёт ответственности в случаях несоблюдения Пациентом врачебных назначений по лечению, правил пребывания в ЧУ «СП «Леневка» и при совершении Пациентом иных неправомерных действий.

ЧУ «СП «Леневка» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) платных медицинских услуг и ЧУ «СП «Леневка» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Учреждение не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Заказчик (Законный представитель, Потребитель) не исполнил обязанность по информированию Учреждения о перенесенных им (представляемым) заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению услуги и рекомендации по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Учреждения такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

Оказанная Учреждением услуга считается исполненной с надлежащим качеством после подписания Пациентом акта о выполненных услугах и в случае, если Пациент не заявил претензий в письменной форме.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

Министерство здравоохранения Свердловской области Адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б. Адрес электронной почты: minzdrav@egov66.ru.
Телефон: +7 8 (343) 312-00-03 - приемная Министерства здравоохранения Свердловской области Факс: +7 8 (343) 312-00-03

Территориальный органа Росздравнадзора по Свердловской области, Адрес: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Попова д. 30, 620014. Телефон приёмной +7 (343) 371 63 62, E-mail: info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru. Время работы: Пн.-Чт. с 8:00 до 17:00, Пт. с 8:00 до 15:45, Обед: 12:30 до 13:15, Сб. Вс.-выходной.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области. Адрес: 620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, 3. Часы работы: 8.30-17.00, перерыв: 12.00-12.30

Телефон +7 (343) 374-13-79
Факс +7 343 374- 01-91
Эл.почта: mail@66.rospotrebnadzor.ru

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, городе Нижняя Салда, городе Кировград и Невьянском районе (Нижнетагильский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области). Начальник отдела - Бармин Юрий Яковлевич. тел. (3435) 25-45-70. г. Нижний Тагил, ул.Октябрьской революции, 86
Mail_09@66.rospotrebnadzor.ru

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, городе Нижняя Салда, городе Кировград и Невьянском районе» (Нижнетагильский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»). Главный врач - Ромашина Елена Николаевна
Телефон 8(3435) 25-14-55 г. Нижний Тагил, ул.Октябрьской революции, 86
Mail_09@66.rospotrebnadzor.ru
web сайт <http://nt.66.rospotrebnadzor.ru/>

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №16 по Свердловской области. 622001, г. Нижний Тагил, ул. Ломоносова, 4 . Многоканальный телефон +7 (343-5) 47-82-70.

Директору ЧУ «СП «Леневка» Ильиной Р.Н.

От (ФИО) _____

Проживающей (его) _____

Паспортные данные: серия _____ номер _____, кем выдан

_____ ,

дата выдачи _____

Контактный телефон _____

Заявление

Прошу Вас, вернуть мне денежные средства за не оказанные медицинские услуги, оплаченные мной «___» _____ 20___ года, В связи с _____.

Копию квитанции об оплате медицинских услуг и чека прилагаю.

Приложение:

-

-

Дата:

_____/_____/____/

Подпись

ФИО